


### 3. מדיניות האיכות

שביעות רצון לקוחותינו הנה המטרה והנכס היקר ביותר. למימוש יעד זה, הננו מחויבים לקשב לצפיות ה"שוק", למקצוענות ולעשייה איכותית בכל פעילויותינו. פעילויות הללו נתמכות על ידי תרבות ארגונית המבוססת על עקרונות של שיפור מתמיד באפקטיביות מדיניות האיכות והיעילות של תהליכי העבודה - במטרה להעצים את התועלת ללקוחותינו ולשביעות רצונם המלאה.

יישום מדיניות האיכות מושתת על קיום מערכת איכות בהתאם למודל ניהול איכות המפורט בתקן ISO 9001:2008 וכן על העקרונות הבאים:

- מיקוד בלקוח
- מנהיגות, מעורבות עובדים, עבודת צוות
- עבודה בהתאם לנהלים וליעדים מדידים תוך התמקדות בגישה תהליכית
- שיפור מתמיד

  
מישל מדר  
מנכ"ל